

Министерство здравоохранения Тамбовской области

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5  
г. Тамбова»**

**ПРИКАЗ**

от «10» 08 2023 г.

г. Тамбов

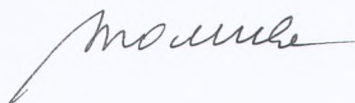
№ 105/п

Об утверждении формы договора на оказание платных медицинских услуг в Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5 г. Тамбова»

В целях реализации Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг в Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5 г. Тамбова» (далее – Договор).
2. Технику-программисту Горностай-Польскому Е.А. разместить настоящий приказ на официальном сайте ТОГБУЗ «ГКП № 5 г. Тамбова» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Л.А. Толстова

Приложение к приказу

№ 105/ от 10.08.2013

Я, \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. пациента)

уведомлен(а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (лечащего врача, медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

Я также уведомлен(а) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Договор № \_\_\_\_\_

оказания платных медицинских услуг

г. Тамбов

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент», с одной стороны, и Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5 г.Тамбова» (ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова»), областное именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Толстовой Ларисы Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту медицинские услуги в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление медицинской деятельности на условиях, определенных настоящим Договором, а Пациент обязуется оплатить указанные услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

Конкретный перечень оказываемых медицинских услуг, сроки их ожидания и их стоимость определяются Исполнителем и Пациентом путем оформления приложения к договору.

1.2. Условия оказания медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, осуществляются в ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова» по адресу: 392000, Тамбовская область, г.Тамбов, Моршанское шоссе, 16 «б».

1.2.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Пациента/Заказчика.

1.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Пациент информирован о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях, с тем что Пациент информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствии с перечнем заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, в медицинских организациях, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.3. При необходимости Пациенту могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги путем заключения нового Договора.

1.4. Срок оказания услуг(и) \_\_\_\_\_.

1.5. Сроки ожидания платных медицинских услуг не должны превышать 2 часов с момента обращения в поликлинику в день оказания услуги.

1.6. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № ЛО41-01196-68/00363125 от 28.06.2019, выданной Управлением здравоохранения Тамбовской области, срок действия – бессрочно. В соответствии с лицензией организуются и выполняются следующие работы, оказываемые услуги:

**при оказании первичной медико-санитарной помощи:**

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинской микробиологии; медицинской статистике; медицинскому массажу; общей практике; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

общей врачебной практике (семейной медицине); терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); гастроэнтерологии; гериатрии; дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; медицинской микробиологии; медицинской реабилитации; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; спортивной медицине; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); медицинской реабилитации; неврологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; хирургии;

**при оказании паллиативной медицинской помощи по:**

при оказании паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по терапии;

**при проведении медицинских экспертиз по:**

экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности;

**при проведении медицинских осмотров по:**

медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим;

## **при проведении медицинских освидетельствований по:**

медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приёмные родители; медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Организовывать и оказывать медицинскую помощь в соответствии с законами и подзаконными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в соответствии с положениями об организации осуществления медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.2. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

2.1.3. Выдать Пациенту после исполнения настоящего Договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, в порядке установленном настоящим договором.

2.1.4. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Пациенту в проведении лечебно-диагностических процедур.

### **2.2. Пациент обязуется:**

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.2.3. В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинской организации.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Получать от Пациента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.3.2. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Пациента рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

### **2.4. Пациент имеет право:**

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.4.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.5. Пациент дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего Договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

2.6. Пациент и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых по договору, составляет \_\_\_\_\_) рублей.

3.2. Оплата за медицинскую услугу осуществляется путем перечисления суммы, указанной в п.3.1 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя или путем внесения в кассу Исполнителя до начала оказания медицинских услуг.

#### **4. Порядок и условия выдачи медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов)**

4.1. Исполнитель после исполнения договора выдает медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) в виде:

- записи приема (осмотра, консультации) первичного, вторичного (по требованию пациента);
- записи приема (осмотра, консультации) с диагностикой и (или) лечением (по требованию пациента);
- протокола рентгенологического исследования с изображением, полученным при проведении рентгенологического исследования;
- протокола ультразвукового исследования с изображением, полученным при проведении ультразвукового исследования;
- протокола эндоскопического исследования с изображением, полученным при проведении эндоскопического исследования (в том числе цифровые фотографии, видеофильмы на электронном носителе);
- результатов проведенных лабораторных исследований;
- выписки из истории болезни (в случае стационарного лечения и лечения в условиях дневного стационара).

По требованию пациента изображения могут быть выданы ему на цифровых носителях (DVD RW), направлены ему по защищенным каналам связи или загружены в личный кабинет пациента. Результаты лабораторных исследований по требованию пациента направляются по защищенным каналам связи или загружаются в личный кабинет пациента или выдаются на руки.

4.2. Установленный п.4.1. настоящего договора порядок и условия выдачи медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) действует, если иной порядок предоставления (выдачи) медицинского документа определенной формы, копии медицинского документа либо выписки из медицинского документа не предусмотрен законодательством Российской Федерации (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»).

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

5.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

#### **6. Порядок изменения и расторжения Договора**

6.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительного соглашения в письменной форме.

## 7. Прочие положения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 7.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

## 8. Реквизиты и подписи Сторон

### 8.1. Исполнитель:

ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова»

Адрес: 392000, г.Тамбов, Моршанское шоссе, 16 «б»

ОГРН: 1026801226407

ИНН: 6832010121

Главный врач

\_\_\_\_\_ /Толстова Л.А./

### 8.2. Пациент:

\_\_\_\_\_  
(Ф. И. О.)

Адрес места жительства:

\_\_\_\_\_

Иной адрес для отправки корреспонденции (при наличии)

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Данные документа, удостоверяющего личность:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Пациент \_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение к договору № \_\_\_\_\_  
оказания платных медицинских услуг

**Перечень оказываемых Пациенту медицинских услуг и их стоимость**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Общая стоимость платных услуг \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Исполнитель**

Главный врач ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова» \_\_\_\_\_ /Толстова Л.А./

**Пациент** \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Министерство здравоохранения Тамбовской области

**Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5  
г. Тамбова»**

**ПРИКАЗ**

от «11» 08 2023 г.

г. Тамбов

№ 106 / 8

Об утверждении Положения о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом в Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5 г. Тамбова»

В целях реализации раздела IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом в Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5 г. Тамбова».

2. Технику-программисту Горностай-Польскому Е.А. разместить настоящий приказ на официальном сайте ТОГБУЗ «ГКП № 5 г. Тамбова» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Л.А. Толстова



УТВЕРЖДЕНО

приказом главного врача  
от «11» 08 2023 года

Положение о порядке заключения договоров на оказание платных  
медицинских услуг дистанционным способом

1. Положение о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом (далее – Положение) утверждено в соответствии с требованиями Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 (далее – Правила).

2. В соответствии с п. 42 Правил договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен посредством использования сети «Интернет» дистанционным способом.

3. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на официальном сайте Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 5 г.Тамбова» (ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова») в сети «Интернет» со следующей информацией:

- а) наименование медицинского учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер учреждения (ОГРН);
- в) номера телефонов и режим работы ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова»;
- г) идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) требования потребителей.

4. Указанная в пункте 3 Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова».

5. С формой договора оказания платных медицинских услуг, утвержденной приказом главного врача от 10.08.2023 № 105о/д, потребитель может ознакомиться до заключения договора на официальном сайте ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова» в сети «Интернет».

6. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет договора, оформляется в виде нового договора, без которого ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова» не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.

7. Договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения полной оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления полной оплаты по договору все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться учреждением без согласия потребителя.

8. При заключении договора ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова» предоставляет потребителю подтверждение заключения такого договора в виде сформированного электронного документа с содержанием номера договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

9. По требованию потребителя ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова» направляется потребителю экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица учреждения.

10. Идентификация потребителя в целях заключения и(или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

11. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова».

12. Отказ потребителя от исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может быть совершен тем же способом.

13. При обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги потребитель вправе направить в учреждение в любой форме и любым, включая дистанционным, способом требования, а ТОГБУЗ «ГКП № 5 г.Тамбова» обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.